

BATTERIA QUESITI INTERPELLO

QUESITO N. 1

1	Il candidato presenti la Legge 13 febbraio 2020, n. 15, evidenziandone gli aspetti principali
2	Cosa si intende per "pubblico dominio"?
3	Il candidato descriva le tavole ausiliarie della Classificazione Decimale Dewey
4	Il candidato illustri l'art. 21 della Legge regionale del Piemonte n. 11 del 1 agosto 2018
5	Il candidato illustri l'art. 22 della Legge regionale del Piemonte n. 11 del 1 agosto 2018
6	Il candidato illustri l'art. 27 della Legge regionale del Piemonte n. 11 del 1 agosto 2018
7	Il candidato parli del Regolamento regionale n. 11 del 5 ottobre 2021
8	Quali sono le caratteristiche principali del Nuovo Soggettario Italiano e come viene utilizzato?
9	Quali i principali strumenti di analisi, monitoraggio e valutazione dei servizi bibliotecari del proprio territorio
10	Come funziona il servizio di prestito interbibliotecario e quale ruolo svolge nella promozione della lettura?
11	Quali sono le principali modalità operative per il coordinamento degli acquisti all'interno di un sistema bibliotecario come lo SBAM e quali sono i principali vantaggi?
12	Quali le principali strategie per favorire l'utilizzo dei servizi bibliotecari da parte delle persone con disabilità fisica?
13	Quali sono le funzioni principali di una biblioteca di pubblica lettura e come si distingue dalle altre tipologie di biblioteche?
14	Quali sono le principali differenze tra catalogazione descrittiva e catalogazione semantica o indicizzazione?
15	Il candidato spieghi l'importanza della Classificazione Decimale Dewey (CDD) in una biblioteca di pubblica lettura, come viene applicata, quali deroghe alla collocazione possono essere attuate e come supportare gli utenti nell'utilizzo di tale sistema.
16	Il candidato presenti la classe 300 della Classificazione Decimale Dewey
17	Il candidato illustri come organizzare lo scarto in biblioteca, descrivendo i metodi utilizzabili e le operazioni da eseguire.
18	Il candidato presenti le aree dell'ISBD consolidato
19	Il Codice dei Beni culturali e le biblioteche pubbliche
20	Che cos'è e quali vantaggi offre la "Carta delle collezioni"?
21	Il candidato presenti il Manifesto IFLA Unesco del 2022
22	Che cos'è e a cosa serve il Metodo Conspectus?
23	Il candidato faccia un parallelismo tra la classe 400 e la classe 800 della CDD
24	Quali sono le principali differenze tra un soggettario e un thesaurus?

25	Quali sono le diverse tipologie di acquisizione di risorse documentarie in una biblioteca e quali sono le modalità operative di acquisizione?
26	Cos'è l'analisi di comunità e quale utilità ha per una biblioteca pubblica?
27	Quali le caratteristiche principali delle REICAT?
28	Come promuovere e valorizzare la sezione dei libri rivolta ai giovani adulti?
29	Quali sono i principali strumenti di analisi, monitoraggio e valutazione dei servizi del sistema bibliotecario?

QUESITO 2

1	Il candidato illustri la composizione e le competenze del Consiglio Comunale
2	Il candidato illustri la composizione e le competenze della Giunta Comunale
3	Come viene eletto il Sindaco e quale durata ha il suo mandato?
4	Il candidato illustri le competenze del Sindaco come capo dell'amministrazione e quale Ufficiale di Governo
5	Chi è il segretario comunale e quali sono le sue funzioni all'interno dell'amministrazione?
6	Cosa si intende per separazione tra indirizzo politico e attività gestionali?
7	La figura del dirigente degli Enti Locali: competenze e responsabilità
8	Che cos'è il procedimento amministrativo secondo la Legge n. 241/1990?
9	Il candidato parli del diritto di accesso di cui alla Legge n. 241/1990
10	Che cos'è il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)?
11	Che cos'è il Documento Unico di programmazione (DUP)?
12	Che cos'è il Piano Esecutivo di Gestione (PEG)?
13	Quali sono i principali diritti e doveri del pubblico dipendente?
14	Quali sono le fasi dell'entrata nel bilancio degli Enti Locali?
15	Quali sono le fasi della spesa nel bilancio degli Enti Locali?
16	Cosa sono le deliberazioni e le determinazioni, e quali sono le principali differenze?
17	Gli obblighi delle Pubbliche Amministrazioni in relazione alla prevenzione della corruzione
18	Cosa si intende per silenzio della Pubblica Amministrazione?
19	Il Comune: quali sono le funzioni amministrative proprie e quelle di competenza statale?
20	Come avviene il reclutamento del personale negli Enti Locali e quali sono le procedure principali?
21	Che cos'è l'ANAC e quali sono i suoi principali compiti?
22	Quali i principali adempimenti in capo alle Pubbliche Amministrazioni per garantire la trasparenza?
23	Normativa sulla Privacy: quali sono gli attori coinvolti nella protezione dei dati personali?
24	Quali diritti ha un individuo riguardo al trattamento dei propri dati personali secondo la vigente normativa sulla Privacy?
25	Quali sono gli strumenti di flessibilità del bilancio?
26	Il candidato parli degli aspetti generali riguardanti il bilancio di previsione negli Enti Locali
27	Il Codice dell'Amministrazione Digitale: quali sono i principali vantaggi per i cittadini e in che modo ha semplificato l'interazione con la pubblica amministrazione?
28	Il candidato illustri la figura del RUP (Responsabile Unico del Procedimento) di cui alla Legge n. 241/1990
29	Cosa si intende per potere di autotutela della Pubblica Amministrazione?

QUESITO 3

1	Un utente della tua biblioteca ha difficoltà a navigare sul MLOL. Tenendo conto delle caratteristiche della piattaforma digitale e delle esigenze dell'utenza, quali strategie di supporto e formazione proporresti al tuo responsabile per migliorare l'accesso a tale tipologia di servizio per i diversi target di utenza?
2	La biblioteca è incaricata di progettare un laboratorio sulla fiaba per bambini delle scuole primarie. Il tuo responsabile ti chiede di coadiuvarlo nella strutturazione del laboratorio. Di quali elementi terrestri conto e come struttureresti il laboratorio per stimolare la creatività dei bambini e per incentivare la lettura?
3	L'assessore alle politiche educative vorrebbe organizzare un'attività rivolta a studenti delle scuole secondarie di primo grado affinché imparino a valutare la qualità delle informazioni trovate on-line. Il tuo responsabile ti chiede di predisporre una bozza di progetto laboratoriale. Quali valutazioni faresti e che tipo di progetto proporresti?
4	Da diverso tempo vari uffici comunali hanno rilevato la difficoltà di molti cittadini all'utilizzo degli strumenti digitali per la presentazione di istanze on-line. Quali iniziative proporresti per contrastare il digital divide, anche tenuto conto dei diversi target di utenze, e quali suggerimenti daresti al tuo responsabile per organizzare un servizio di supporto?
5	La biblioteca vuole creare scaffali transmediali. Come selezioneresti e organizzeresti i contenuti per attrarre i diversi tipi di lettori? Di quali elementi bisognerebbe tenere conto?
6	La biblioteca è incaricata di organizzare un corso di formazione per gli insegnanti sulla promozione della lettura nelle scuole secondarie di primo grado. Considerando la tipologia di discenti, come potrebbe essere pianificato il corso e di quali elementi bisognerebbe tenere conto?
7	La biblioteca deve riorganizzare il proprio patrimonio, effettuando uno scarto di risorse documentarie obsolete. Come è necessario gestire il processo? Quali considerazioni si ritengono necessarie per garantire un'adeguata selezione dei materiali?
8	Il genitore di un ragazzo con difficoltà di comunicazione si rivolge alla biblioteca per informazioni sull'utilizzo di libri CAA. Quali indicazioni è possibile fornire, evidenziando l'inclusività e l'accessibilità del servizio bibliotecario?
9	La biblioteca ha recentemente allestito una nuova gaming zone con l'obiettivo di promuovere la partecipazione attiva di tutti i cittadini, bambini, ragazzi, giovani e adulti. Il tuo responsabile ti chiede di predisporre una relazione di presentazione da inviare all'ufficio comunicazione. Quali elementi è necessario considerare per descrivere il servizio e garantire la promozione dell'iniziativa?
10	La biblioteca intende creare una sezione dedicata alla storia locale e organizzare attività che coinvolgano la comunità. Come si ritiene possibile il coinvolgimento dei cittadini e quali principi di valorizzazione del patrimonio culturale locale possono trovare applicazione?
11	La biblioteca vuole migliorare la comunicazione delle sue attività per meglio promuovere le attività e i servizi offerti ai cittadini. Il tuo responsabile ti chiede di interagire con l'ufficio comunicazione dell'Ente per avviare una campagna di comunicazione ad hoc. Quali elementi è necessario considerare e quali strategie di marketing culturale è possibile adottare?
12	La biblioteca sta progettando il lancio del "Patto per la Lettura" nel territorio comunale. Quali istituzioni si ritiene necessario coinvolgere e come garantire la partecipazione civica nel progetto?
13	La biblioteca intende promuovere gruppi di lettura per adolescenti e adulti, ma viene evidenziato uno scarso interesse al progetto. Come si possono strutturare i gruppi per renderli coinvolgenti? Quali approcci teorici sulla lettura condivisa è possibile applicare?

14	La biblioteca ha recentemente implementato uno spazio di co-working. Il tuo responsabile ti chiede di predisporre una relazione di presentazione della nuova opportunità ai cittadini, da trasmettere all'ufficio comunicazione. Quali elementi è necessario considerare per descrivere il servizio e garantire la promozione dell'iniziativa e garantire un buon successo del progetto?
15	La biblioteca sta implementando "Nati per leggere" e "Mamma Lingua". A partire dalle caratteristiche dei due progetti, quali modalità ritieni siano più efficaci per intercettare bambini e genitori? Come spiegheresti all'utenza l'importanza della lettura precoce?
16	Nel territorio comunale è presente una RSA (casa di riposo) che ospita molti anziani. La direzione della RSA chiede alla biblioteca di proporre qualche iniziativa rivolta ai suoi ospiti. Che tipo di proposta struttureresti, anche in relazione al target di utenza, per favorire il benessere e la partecipazione?
17	La biblioteca sta introducendo la realtà virtuale e la realtà aumentata per i suoi utenti. Come ritieni sia possibile promuovere queste tecnologie e supportare il successo di queste attività?
18	La biblioteca vuole dotarsi di una stampante 3D per un progetto dall'elevato valore civico che coinvolge i ragazzi del territorio e, a tal fine, chiede di promuovere una campagna di fundraising volta a finanziarne l'acquisto. Dovendo relazionare al tuo responsabile, indica quali elementi terrestri in considerazione nella definizione dell'iniziativa.
19	La biblioteca intende avviare un nuovo servizio di prestito di opere d'arte, fotografie e attrezzi per il bricolage. Come ritieni si possa organizzare questo servizio e in che modo dovrebbe essere promosso tra i cittadini, evidenziandone l'innovatività?
20	L'amministrazione comunale intende promuovere un'indagine di customer satisfaction sui servizi bibliotecari del territorio al fine di migliorare i servizi offerti e le attività svolte in biblioteca. Quali ambiti di analisi ritieni utili e come suggeriresti di organizzare l'attività?
21	La biblioteca vuole implementare uno scaffale multiculturale e organizzare conversazioni in lingua. Proponi al tuo responsabile alcune azioni per rendere le attività attrattive, anche attraverso il coinvolgimento di più stakeholders del territorio.
22	La biblioteca vuole incrementare e promuovere la sua collezione multimediale. Come miglioreresti l'accesso a queste risorse e in che modo ritieni possibile l'ottimizzazione del servizio?
23	L'Amministrazione comunale vuole promuovere un concorso letterario finalizzato alla valorizzazione di autori locali. Chiede alla biblioteca di gestirne l'organizzazione. Quale proposta avvanzeresti per la buona riuscita dell'iniziativa?
24	La biblioteca desidera utilizzare tecnologie digitali per abbattere le barriere all'accesso all'informazione per i membri della comunità. Quali strategie ritieni utili per raggiungere tale obiettivo?
25	La biblioteca vuole coinvolgere cittadini e associazioni locali nella promozione culturale del territorio. Come organizzeresti un programma che favorisca la valorizzazione delle competenze locali e la condivisione delle stesse? Quali iniziative ritieni sia necessario mettere in campo?
26	La biblioteca deve aggiornare la sua carta dei servizi. Quali elementi ritieni necessario considerare in fase di stesura del documento? Come struttureresti la carta per renderla utile e comprensibile a tutti i cittadini?
27	La biblioteca vuole avviare un servizio di consegna a domicilio per le risorse documentarie. Come pianifichereesti il servizio per renderlo efficace e sostenibile?
28	La biblioteca comunale pur avendo avviato delle collaborazioni con gli istituti scolastici del territorio non riesce a coinvolgere adeguatamente i giovani, in particolare gli studenti delle scuole primarie e secondarie. Come ritieni sia possibile potenziare il legame tra scuole e biblioteca nell'ottica di realizzare progetti strutturati?

29	La biblioteca comunale intende realizzare una newsletter per informare i propri utenti sulle attività e iniziative in programma. Attraverso quali azioni è possibile procedere? Quali attenzioni si ritengono necessarie?
----	---

QUESITO 4

1	I have a busy week ahead of me. Tomorrow, I have to attend a meeting at work to discuss the new project. After that, I will meet one of my colleagues to prepare the presentation for Friday meeting. On Wednesday, I will need to go to the bank to sort out some paperwork. I will also have to finish my report for the manager by the end of the week. In the evening, I will go to the gym to work out because I have been feeling tired and stressed lately. Despite being busy, I always try to find time for myself.
2	Last weekend, I visited a museum in the city. The exhibition was about 19 th century Art history. I spent a few hours walking around, admiring the paintings and sculptures. I learned a lot about famous artists and their work. After the museum, I went for a walk in the park to enjoy the good weather. I sat on a bench and read a book for a while. It was a relaxing day, and I felt happy to spend some time doing something educational and enjoyable. I will definitely go back next weekend.
3	I love going to the cinema with my friends. We try to watch a new movie every month. Last week, we went to see an action film that was very exciting. The story was about a group of people who had to save the world from a dangerous threat. The special effects were amazing, and the actors did a great job. After the movie, we went to a café to talk about the film. We always discuss the best scenes and share our opinions. Going to the cinema is one of my favourite activities because it is always fun.
4	This summer, I plan to go on a road trip across the country. I have always wanted to explore different cities and enjoy the landscapes. I will rent a car and travel with a few friends. We want to visit national parks, go hiking, and stop at interesting places along the way. We also plan to try local food in each city we visit. I am excited about the trip because it will be a great adventure. It will be a chance to make new memories and have fun. I hope the weather will be nice during our trip.
5	Last summer, I took a vacation to a small village in the mountains. The scenery was beautiful, with green forests, rivers, and tall peaks. I stayed in a cozy cabin and spent my days hiking and exploring the nature around me. Every morning, I woke up early to watch the sunrise from the top of a hill. In the evening, I enjoyed a cup of hot chocolate while sitting on the porch, listening to the sound of the wind in the trees. It was a peaceful and relaxing holiday, and I am already planning my next trip to the mountains.
6	I recently started learning how to play the guitar. It's something I've always wanted to do, but I never had the time. A friend of mine is a great guitarist, and she offered to teach me. We meet twice a week for lessons, and I practice every day. It's not easy, but I enjoy the challenge. So far, I have learned a few chords and how to play simple songs. I hope to get better and maybe even play in a small band one day. Learning the guitar is a fun way to express myself through music.

7	This year, I want to focus more on my personal development. I have been reading books about time management and setting goals. I think it's important to have clear goals so you can work towards them. I've already written down some things I want to achieve this year, such as learning a new language and exercising more regularly. I plan to set small, realistic goals each month, and I hope that by the end of the year, I will have made significant progress. I am excited to see how much I can improve.
8	My friends and I decided to organize a surprise party for our friend's birthday. We spent weeks planning everything. We chose a theme for the party, decorated the house, and ordered food. We also bought a big cake with candles on it. On the day of the party, we asked her to come over without telling her about the surprise. When she arrived and saw the decorations, she was so happy! It was a wonderful party, and everyone had a great time. I'm really glad we could make her birthday special.
9	I've always wanted to travel to Japan. The culture, food, and history have always fascinated me. I've been learning Japanese for a few months because I want to understand the language better when I visit. I'm planning to go next year during the spring. I've heard that the cherry blossoms bloom at that time, and it's a beautiful sight. I want to visit Tokyo, Kyoto, and Osaka. I'm also excited to try authentic Japanese sushi and explore traditional temples. I'm looking forward to this trip and hope it will be an unforgettable experience.
10	I started a new job recently, and I'm really enjoying it. The work is interesting, and my colleagues are very friendly. I've been learning a lot of new things, and I feel like I'm growing professionally. The office is located in the city center, which makes it easy for me to get there. I'm also happy with the work environment; it's relaxed, and everyone is willing to help each other. My boss is supportive, and I feel that I can learn a lot from him. I'm looking forward to the opportunities this job will bring.
11	I'm really passionate about photography. I've been taking pictures for a few years, but recently I've started learning more about professional techniques. I take photos of nature, animals, and people, but my favorite subjects are landscapes. I've been experimenting with different camera settings to improve my shots, and I've noticed a big difference in the quality of my pictures. I plan to take a photography course to learn more about lighting and composition. I hope one day to be able to showcase my work in an exhibition or even sell some of my photos.
12	I've always enjoyed listening to live music. There's something special about the energy of a concert, where the musicians are feeding off the crowd's excitement. Last year, I went to a rock concert with some friends. The atmosphere was incredible, and the band played all of their greatest hits. Everyone was singing along, and the excitement in the air was electric. Live performances have a way of bringing people together, and it's an experience I look forward to whenever I get the chance.
13	I've always enjoyed listening to music, and lately, I've been exploring different genres. I usually listen to pop music, but I've recently started enjoying jazz and classical music. There's something calming about jazz, and I like how complex the compositions are. Classical music, on the other hand, helps me focus when I'm working or studying. I've been making playlists for different moods, like relaxing, working, or exercising. Music is a big part of my life, and I find that it helps me relax, concentrate, and even motivate myself to do more.

14	Last weekend, I went on a hiking trip with some friends. We decided to explore a trail in the mountains near our city. The weather was perfect for hiking – not too hot, and the sun was shining. We packed some sandwiches and snacks and took a break halfway through the hike. The view from the top was amazing! It was such a peaceful experience being surrounded by nature. I felt so relaxed and happy. We finished the hike in the afternoon and celebrated with ice cream. I’m already planning my next hike for next month.
15	I recently joined a book club. I’ve always loved reading, but I thought it would be more fun to share my thoughts about books with other people. In the club, we read a new book every month and meet to discuss it. We talk about the plot, characters, and themes, and we also share recommendations for other books. I’ve already read several interesting books that I wouldn’t have picked up on my own. I really enjoy the discussions, and it’s a great way to meet new people. I look forward to the next book we’ll read together.
16	This summer, I went on a road trip with my family. We drove to several cities along the coast and visited beautiful beaches. We spent a lot of time swimming and relaxing in the sun. The food was amazing, and we tried local specialties in every place we stopped. I also took many pictures to remember the trip. We stayed in small hotels by the beach and enjoyed watching the sunset every evening. It was a great way to spend quality time with my family, and we all agreed it was one of the best vacations we’ve had.
17	I’ve recently become interested in photography. I enjoy taking pictures of nature, animals, and people. I especially love capturing sunsets because of the beautiful colors in the sky. I’ve been experimenting with different camera settings to improve my skills, and I also started editing my photos to make them look better. I’m thinking about taking a photography course to learn more about professional techniques and how to use my camera more effectively. My goal is to take photos that tell a story and capture special moments. I can’t wait to improve my photography skills even more.
18	I’ve been thinking about starting a new hobby, and I’m considering learning how to play a musical instrument. I’ve always enjoyed listening to music, and I think it would be fun to learn to play the guitar or the piano. I’ve never played an instrument before, so I know it will take time and practice. However, I believe it will be rewarding to learn something new and develop a skill. I’m planning to take lessons at a local music school. I’m excited to see how far I can progress and to share my music with others.
19	I recently visited a museum in my city. I’ve always enjoyed learning about history and art, so I was excited to see the exhibits. The museum had a large collection of paintings from different periods, as well as sculptures and ancient artifacts. I spent several hours there, reading about each piece and taking notes. I was fascinated by the history behind the artworks. I also attended a guided tour, which helped me understand the context of the pieces. It was a great experience, and I plan to visit more museums in the future.
20	I’ve been trying to improve my time management skills lately. I’ve always had trouble staying organized, but I’ve realized that being more organized helps me feel less stressed. I started using a planner to write down my tasks and set deadlines. I also make a list every morning of the most important things I need to do. This helps me stay focused and prioritize my work. I’m still working on improving my time management, but I already feel more in control of my day. I hope this habit will help me be more productive in the future.

21	I recently joined a fitness group at the local gym. I've always been interested in fitness, but I wanted to have some extra motivation. The group meets three times a week for different workouts, like strength training, cardio, and flexibility exercises. It's great to work out with others because it's motivating, and we encourage each other to keep going. I feel much stronger and healthier now, and I've already noticed some changes in my body. I'm excited to keep improving my fitness and to see how much progress I can make over the next few months.
22	Last month, I traveled to a small village in the countryside. I wanted to escape the busy city life for a while and enjoy some peace and quiet. The village was beautiful, surrounded by green fields and forests. I spent my days walking through the countryside, visiting local markets, and chatting with the villagers. The people were very friendly and welcoming. I also had the chance to try traditional dishes and homemade pastries. It was a lovely trip, and I felt refreshed and relaxed. I'm already planning to return next year for another peaceful getaway.
23	I've been working on improving my English for the past few months. I've been practicing speaking, reading, and listening every day. To improve my speaking skills, I've been talking with native speakers online and joining language exchange groups. I also read books and watch movies in English to build my vocabulary and comprehension. It hasn't always been easy, but I'm starting to feel more confident in my ability to communicate. I've set a goal to become fluent in English in the next year. I'm determined to keep practicing and learning every day.
24	I've always been interested in different cultures and their traditions. This year, I decided to learn more about the traditions of other countries by attending cultural events and festivals. Last weekend, I went to an international food festival, where I tasted dishes from all over the world. It was an exciting experience to try food from countries I've never visited. I also enjoyed talking to people from different cultures and learning about their customs. I plan to attend more festivals in the future and continue expanding my knowledge about the world's diverse cultures.
25	I've recently started volunteering at a local animal shelter. I've always loved animals, so I wanted to give back to my community by helping pets in need. My tasks include feeding the animals, cleaning their cages, and helping them get adopted. I've met so many wonderful people at the shelter, and it's been a rewarding experience. The animals are so friendly and appreciative, and it feels good to make a difference in their lives. I plan to continue volunteering and contribute to improving the lives of animals in my area.
26	The world of classical music is rich and full of history. Composers like Mozart, Beethoven, and Bach created timeless pieces that continue to inspire musicians today. Last month, I had the opportunity to attend a live performance of Beethoven's Symphony No. 9 in a famous concert hall. The experience was unforgettable, and I was deeply moved by the music and the powerful emotions it conveyed. Classical music has a unique ability to tell stories without words, and I'm always amazed by the skill and talent of orchestras around the world.
27	I've recently started gardening. I always wanted to have a small garden, and this year, I finally made it happen. I planted flowers, vegetables, and herbs. It's been a lot of work, but it's also very rewarding. Watching the plants grow and bloom makes me feel proud. I've learned a lot about how to care for different types of plants. It's also very relaxing to spend time in the garden, especially in the mornings when the weather is nice. I'm looking forward to seeing the results of my hard work when everything starts to grow.

28	Cultural festivals are an incredible way to experience the traditions of different countries. Last summer, I went to a music festival that celebrated folk music from all around the world. There were performances from different cultures, including African drumming, Celtic dancing, and Latin American rhythms. I loved how each performance told a story through music and dance. These festivals not only showcase music but also help to preserve cultural heritage and bring people together to share in the joy of the arts.
29	The role of music in films is essential to creating the right atmosphere and enhancing the story. A great film score can make a scene more emotional, intense, or exciting. For example, the music in suspenseful scenes often uses fast rhythms and dissonant sounds to create tension. On the other hand, in romantic scenes, soft and melodic music helps to convey feelings of love and tenderness. I believe that music in films is like an extra character, one that helps tell the story and deepen the emotions of the audience.

QUESITO 5

1	Che cosa si intende per collegamento ipertestuale
2	La funzione "copia-incolla" in un programma di elaborazione testi
3	Qual è la funzione dei campi Cc e CCN in una e-mail?
4	Cosa si intende per “testo giustificato” in un programma di elaborazione testi?
5	Cos'è un database?
6	Che cos'è il <i>browser</i> ?
7	Cos'è e quando si utilizza la funzione “stampa-unione”?
8	Cosa si intende per <i>cloud storage</i> ?
9	Cos'è l'hardware di un computer?
10	Cosa si intende per software?
11	In cosa consiste l'operazione di <i>download</i> ?
12	Che cos'è lo SPID?
13	Cosa si intende per <i>mailing list</i> ?
14	Che cos'è la firma elettronica e quali sono le principali tipologie?
15	In cosa consiste l'operazione di <i>upload</i> ?
16	Cos'è un foglio di calcolo e a cosa serve?
17	Che cos'è la PEC?
18	Cos'è un antivirus e come funziona?
19	Cos'è e quando si utilizza la funzione “filtro” in un foglio di calcolo?
20	Cos'è la cella in un foglio di calcolo?
21	Cos'è un attacco di <i>phishing</i> ?
22	Cos'è una rete Wi-Fi e come si protegge?
23	Che tipo di dati può contenere un foglio di calcolo?
24	Qual è la funzione del tasto "Ctrl" sulla tastiera?
25	Cos'è una cartella e come si crea?
26	Cos'è il desktop di un computer?
27	Cosa si intende per <i>backup</i> dei dati e perché è necessario farlo?
28	Come si spostano o si copiano dei file da una cartella all'altra?
29	Cos'è un programma di presentazione e a cosa serve?