

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA</b>								
<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>								
(con riferimento all'allegato 2 Decreto direttoriale MIMIT 31.08.2023 – Schema contenente l'individuazione degli indicatori di qualità)								
<b>QUALITA' CONTRATTUALE (max 34 punti)</b>								
<b>Criteri di valutazione</b>		<b>Indicatore</b>		<b>Valutazione</b>	<b>Coefficiente</b>	<b>Punteggio</b>	<b>Peso</b>	
1	Procedure di attivazione/variazione dati/ cessazione del servizio	1.A Chiarezza e fruibilità delle indicazioni su come richiedere l'attivazione, i relativi tempi e costi. Modulistica, accessibilità per l'acquisto del servizio, accessibilità alle informazioni ▪ Allegare relazione descrittiva sulle modalità in cui vengono fornite le informazioni e la relativa modulistica. Massimo 1 facciata, formato A4, con carattere Times New Roman – dim. 12	D		Ottimo	1	Max 4 punti	Max 10 punti
					Buono	0,75		
					Discreto	0,50		
					Scarso	0,25		
					Insufficiente	0		
		1.B Disponibilità di sito web in cui siano indicate le informazioni di base per l'accesso al servizio ▪ Indicare il percorso al sito		T	Presente		1 punto	
					Non presente		0 punti	
		1.C Disponibilità di una carta dei servizi in cui siano individuati gli standard della propria prestazione per una maggiore partecipazione del cittadino-utente. ▪ Indicare il percorso al sito o allegare il file		T	Presente		1 punto	
					Non presente		0 punti	
		1.D In presenza del sito web di cui al punto 1.B, specificare se sono presenti le informazioni sui costi (differenziati per Comune e tipologia di servizio), la modulistica in formato .pdf, modalità di richiesta attivazione/disdetta tramite moduli on-line. ▪ Indicare il percorso alla pagina dedicata del sito, se diversa dalla home page		T	a)Informazioni sui costi, differenziati per Comune		1 punto; se non presente 0 punti	
					b)Informazioni sui costi differenziati per tipologia di servizio		1 punto; se non presente 0 punti	
					c)Presenza modulistica in pdf		1 punto; se non presente 0 punti	
d)Form on-line per richieste di attivazione o disdetta					1 punto; se non presente 0 punti			
2	2.A Tempi di risposta alle richieste di attivazione del servizio, di variazione dati (es. indirizzo, intestazione) e di cessazione del servizio ▪ Indicare i tempi di risposta, in giorni lavorativi	Q		Da 1 a 2 giorni	1	Max 4 punti	Max 8 punti	
				Da 3 a 5 giorni	0,75			
				Da 6 a 9 giorni	0,50			
				Da 10 a 14 giorni	0,25			
				15 o più giorni	0			
	2.B Tempi di risposta motivata a reclami e/o richieste di rettifica degli importi addebitati. ▪ Indicare i tempi di risposta, in giorni lavorativi	Q		Da 1 a 2 giorni	1	Max 4 punti		
				Da 3 a 5 giorni	0,75			
				Da 6 a 9 giorni	0,50			
				Da 10 a 14 giorni	0,25			
				15 o più giorni	0			
3	3.A Tempi di attivazione del servizio. ▪ Indicare i tempi di attivazione, in giorni lavorativi	Q		Da 1 a 5 giorni	1	Max 4 punti	Max 8 punti	
				Da 6 a 10 giorni	0,75			
				Da 11 a 15 giorni	0,50			
				Da 16 a 20 giorni	0,25			
				Oltre 21 giorni	0			
	3.B Tempi di intervento in caso di segnalazioni per disservizi. ▪ Indicare i tempi di intervento, in giorni lavorativi	Q		Da 1 a 2 giorni	1	Max 4 punti		
				Da 3 a 5 giorni	0,75			
				Da 6 a 9 giorni	0,50			
				Da 10 a 14 giorni	0,25			
				15 o più giorni	0			

4	<b>Modalità di pagamento e di invio della bolletta/avvisi di pagamento</b>	<p><b>4.A</b> Pluralità di modalità di pagamento offerte al cittadino (bollettino postale pre-compilato, modalità tramite bonifico bancario su c/c, tramite carta di credito attraverso il sito, addebito diretto su c/c, altre modalità elettroniche quali ad esempio app di pagamento)</p> <p>▪ Allegare elenco delle modalità di pagamento previsto</p>	Q		5 modalità e oltre	1	Max 4 punti	Max 8 punti
					4 modalità	0,75		
					3 modalità	0,50		
					2 modalità	0,25		
					Unica modalità	0		
	<p><b>4.B</b> Pluralità di modalità di invio della bolletta (a mezzo posta, e-mail, o tramite avvisi via app ecc..). Eventuale servizio aggiuntivo di “promemoria” telefonico.</p> <p>▪ Allegare elenco delle modalità previste</p>	Q		5 modalità e oltre	1	Max 4 punti		
				4 modalità	0,75			
				3 modalità	0,50			
				2 modalità	0,25			
				Unica modalità	0			

**QUALITA' TECNICA (max 30 punti)**

Criteri di valutazione		Indicatore	Valutazione	Coefficiente	Punteggio	Peso		
5	<b>Modalità di gestione del servizio, interventi di riqualificazione, personale dedicato, controlli e manutenzione programmati</b>	D			Ottimo	1	Max 8 punti	Max 12 punti
					Buono	0,75		
					Discreto	0,50		
					Scarso	0,25		
					Insufficiente	0		
	<p><b>5.B</b> Professionalità: funzioni assegnate, numero di addetti tecnici preposti alle manutenzioni e numero di amministrativi che si intende impiegare nell'esecuzione del servizio</p> <p>▪ Allegare relazione, massimo 1 facciata, formato A4, con carattere Times New Roman – dim. 12</p>	D			Ottimo	1	Max 4 punti	
					Buono	0,75		
					Discreto	0,50		
					Scarso	0,25		
					Insufficiente	0		
6	<b>Obblighi in materia di sicurezza</b>	D			Ottimo	1	Max 5 punti	Max 10 punti
					Buono	0,75		
					Discreto	0,50		
					Scarso	0,25		
					Insufficiente	0		
	<p><b>6.B</b> Predisposizione delle misure che si intende adottare per la sicurezza e la riduzione del rischio di infortuni al personale impiegato.</p> <p>▪ Allegare piano predisposto, massimo 2 facciate, formato</p>	D			Ottimo	1	Max 5 punti	
					Buono	0,75		
					Discreto	0,50		
					Scarso	0,25		

		A4, con carattere Times New Roman – dim. 12				Insufficiente	0		
7	Esperienza professionale maturata	7.A Maggiore esperienza professionale dimostrata dal maggior periodo di esercizio dell'attività di gestione del servizio, dimostrata dalla specifica iscrizione alla CCIAA ▪ Allegare indicazione anno iscrizione	Q			Da 21 anni e oltre	1	Max 4 punti	Max 8 punti
						Da 16 a 20 anni	0,75		
						Da 11 a 15 anni	0,50		
						Da 6 a 10 anni	0,25		
						Da 1 a 5 anni	0		
	7.B Maggior numero di incarichi assunti in favore di amministrazioni pubbliche di gestione del servizio di illuminazione votiva, OLTRE a quelli dichiarati ai fini del requisito di ammissione tecnico-professionale. ▪ Allegare indicazione, inclusiva del nome dell'Ente e delle annualità	Q				Da 5 incarichi	1	Max 4 punti	
						4 incarichi	0,75		
						3 incarichi	0,50		
						2 incarichi	0,25		
						1 incarico	0		

**QUALITA' CONNESSA AGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO (max 6 punti)**

Criteri di valutazione			Indicatore	Valutazione	Coefficiente	Punteggio	Peso		
8	Obblighi inerenti al servizio pubblico	8.A Predisposizione di misure atte a garantire che l'erogazione del servizio abbia carattere di regolarità, continuità e completezza, in modo che il servizio possa essere reso prontamente disponibile ed accessibile a tutta la cittadinanza nella stessa misura. ▪ Allegare relazione, massimo 1 facciata, formato A4, con carattere Times New Roman – dim. 12	D			Ottimo	1	Max 6 punti	Max 6 punti
						Buono	0,75		
						Discreto	0,50		
						Scarso	0,25		
						Insufficiente	0		

**CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA**

**OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)**

Offerta a rialzo % (tale percentuale dovrà essere pari o superiore al 25%) per la determinazione del canone di concessione sul fatturato annuo stimato posto a base di gara

Criterio di valutazione			Coefficiente				Peso
9	Rialzo offerto, in percentuale, sul fatturato annuo medio stimato, per la determinazione del canone di concessione, in favore del Comune.	9.A Offerta a rialzo, espressa in percentuale, sul fatturato annuo medio stimato, per la determinazione del canone di concessione, in favore del Comune. Tale percentuale dovrà essere <u>pari o superiore al 25%</u> . ▪ Evidenziare la percentuale offerta sul fatturato annuo indicato. Verranno prese in considerazione fino a due cifre decimali.	Verrà attribuito a ogni partecipante un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula con interpolazione lineare di seguito indicata  $C_i = \frac{X - X_{min}}{X_{max} - X_{min}}$ dove:  $C_i$ è il coefficiente attribuito al concorrente i – esimo  $x_{min}$ è la soglia minima percentuale prevista dal bando (25%)  $x_{max}$ è il rialzo percentuale più conveniente (offerta più alta tra tutti i concorrenti)  Il coefficiente ottenuto da ciascun partecipante verrà moltiplicato per il valore massimo attribuibile, pari a 30 punti.				Max 30 punti

**TOTALE** 100 punti