

REPORT BIBLIOTECA BEINASCO

SINTESI DELLE DOMANDE

VALUTAZIONI DA 1 A 10

TOTALE MEDIA

Orario di apertura	10	10	10	10	8	7	7	10	N.P	8	10	9	10	10	9	10	8	10	8	8	10	8	10	10	10	9	9	8	7	10	8	7	10	6	5	9	10	10	10	10	10	7	9	9	7	9	10	9	8	10	10	9	9	10	8	472	8,74
Disponibilità degli operatori	10	10	10	10	10	8	8	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	9	8	10	10	10	10	10	8	6	10	10	10	10	10	10	10	7	10	10	10	10	10	10	10	522	9,66				
Facilità di reperire materiali	8	10	10	8	10	2	10	10	9	9	7	9	9	10	10	7	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	9	7	10	10	8	10	9	6	4	9	8	10	8	8	10	10	10	6	8	9	10	9	10	10	10	10	480	8,88		
Prenotazione attraverso lo SBAM	5	10	10	10	10	9	9	N.P	10	10	7	9	9	10	8	4	6	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	8	10	N.P	8	N.P	9	7	5	10	10	10	9	10	N.P	10	10	6	10	10	N.P	10	10	10	10	10	10	446	8,25		
Facilità di restituire il materiale	10	10	10	10	10	7	7	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	9	8	10	10	10	10	10	7	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	516	9,55					
Possibilità di ricevere informazioni circa eventi culturali, corsi o altro dagli operatori della biblioteca	10	10	10	10	10	8	8	10	10	10	8	9	10	10	10	8	9	10	10	10	10	10	10	10	9	8	9	7	10	N.P	10	10	10	8	4	10	10	10	10	9	N.P	9	9	6	N.P	9	10	9	10	10	10	10	476	8,81			
Attività organizzate all'interno della biblioteca	N.P	10	10	10	9	8	9	9	10	9	8	8	9	10	10	10	7	8	10	10	10	10	10	10	7	9	9,5	9	7	10	10	8	10	10	6	4	10	10	10	10	8	10	10	10	6	8	9	10	9	10	10	N.P	10	10	10	473,5	8,76
Attività per bambini e adolescenti	N.P	10	10	10	9	8	9	9	N.P	10	10	10	9	9	10	10	N.P	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	7	10	N.P	N.P	10	10	N.P	N.P	9	10	10	10	9	9	N.P	10	N.P	N.P	10	N.P	9	10	10	N.P	10	10	10	404	7,48
Utilizzo aula studio	10	10	10	10	9	7	7	N.P	10	10	10	9	9	10	10	N.P	N.P	10	10	10	9	10	8	10	9	10	10	10	7	N.P	10	N.P	10	10	N.P	N.P	9	10	10	10	9	10	10	10	N.P	10	10	10	9	10	10	10	10	10	441	8,16	
Utilizzo spazio gaming e prestito giochi da tavolo	N.P	10	10	10	N.P	10	10	N.P	N.P	8	10	9	9	10	10	N.P	N.P	10	10	10	10	9	10	10	10	10	9	7	N.P	10	N.P	N.P	10	N.P	4	N.P	10	N.P	10	10	10	10	N.P	9	N.P	N.P	9	10	9	10	10	N.P	10	10	10	362	6,7

SUGGERIMENTI

Manifestazioni, dibattiti, conferenze, incontri vari	5
Maggior rispetto del silenzio	3
Laboratorio di scrittura, corsi vari	3
Incontri con gli autori	2
Più testi di divulgazione scientifica	2
Più prese di corrente per pc e tablet	2
Maggior celerità nel proporre novità editoriali	2
Maggior apertura in estate e durante le vacanze natalizie	1
Film DVD più recenti	1
Aiuto compiti per bimbi scuola primaria	1

REPORT BIBLIOTECA BORGARETTO

SINTESI DELLE DOMANDE

VALUTAZIONI DA 1 A 10

TOTALE	MEDIA
--------	-------

Orario di apertura	8	10	10	10	7	8	10	10	10	9	N.P	8	10	9	6	3	6	134	7,88
Disponibilità degli operatori	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	168	9,88
Facilità di reperire materiali	10	10	10	9	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6	10	9	162	9,52
Prenotazione attraverso lo SBAM	10	10	10	N.P	10	N.P	5	8	10	10	10	10	8	10	6	N.P	10	127	7,47
Facilità di restituire il materiale	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	167	9,82
Possibilità di ricevere informazioni circa eventi culturali, corsi o altro dagli operatori della biblioteca	10	10	10	10	8	10	10	10	N.P	10	10	10	10	N.P	6	10	9	143	8,41
Attività organizzate all'interno della biblioteca	10	10	10	9	8	10	N.P	10	N.P	10	N.P	9	10	N.P	6	N.P	8	110	6,47
Attività per bambini e adolescenti	N.P	10	10	N.P	8	10	N.P	10	N.P	10	N.P	9	9	N.P	N.P	N.P	7	83	4,88
Utilizzo aula studio	N.P	N.P	10	N.P	10	10	N.P	10	10	9	N.P	6	10	N.P	N.P	10	9	94	5,52
Utilizzo spazio gaming e prestito giochi da tavolo	N.P	N.P	10	N.P	8	10	N.P	10	N.P	9	N.P	10	10	N.P	N.P	10	8	85	5

SUGGERIMENTI

Nuovo sistema SBAM peggiore rispetto a prima	1
Maggior numero di testi universitari	1
Più libri	1

SUGGERIMENTI UTENTI

SINTESI DELLE DOMANDE	MEDIA BEINASCO	MEDIA BORGARETTO	MEDIA
Orario di apertura	8,74	7,88	8,31
Disponibilità degli operatori	9,66	9,88	9,77
Facilità di reperire materiali	8,88	9,52	9,2
Prenotazione attraverso lo SBAM	8,25	7,47	7,86
Facilità di restituire il materiale	9,55	9,82	9,68
Possibilità di ricevere informazioni circa eventi culturali, corsi o altro dagli operatori della biblioteca	8,81	8,41	8,61
Attività organizzate all'interno della biblioteca	8,76	6,47	7,61
Attività per bambini e adolescenti	7,48	4,88	6,18
Utilizzo aula studio	8,16	5,52	6,84
Utilizzo spazio gaming e prestito giochi da tavolo	6,7	5	5,85

Sono stati analizzati 71 questionari, 54 relativi alla biblioteca di Beinasco e 17 relativi alla biblioteca di Borgaretto.

La disponibilità degli operatori raggiunge una media piuttosto elevata, pari a 9,77/10 (nel 2022 era di 9,51/10), così come la facilità di ricevere informazioni su eventi , corsi o altro che ottiene una media pari a 8,61/10, superiore all'anno 2022 che si attestava a 7,35/10

Anche la facilità di reperire materiale ha una media superiore all'anno precedente: 9,2/10 nel 2023 rispetto a 8,61/10 nel 2022

Per quanto riguarda i suggerimenti, le richieste maggiori riguardano la possibilità di avere più incontri con gli autori, dibattiti, conferenze, corsi di scrittura e un maggior rispetto del silenzio.

Lo spazio gaming ha raggiunto il punteggio più basso (media 5,85/10)