REPORT UFFICIO TRIBUTI ANNO 2023

	SINTESI DELLE DOMANDE											VALUTAZIONE ESPRESSA DA 1 A 10																						TOTALE	PERCENTUALE
1	Comodità nel raggiungere gli uffici	10	10	8	10	9	9	8	10	2	10	10	8	8	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	7	1	287	**8,96/10**
2	Facilità ad individuare lo sportello	10	10	8	10	10	9	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	8	312	**9,75/10**
3	Confort spazi per il pubblico	10	10	7	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	314	**9,81/10**
4	Orari apertura al pubblico	9	8	8	10	8	8	10	10	10	10	10	10	9	10	10	9	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	7	6	297	**9,28/10**
5	Velocità delle informazioni	10	10	9	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6	314	**9,81/10**
6	Facilità compilazione moduli	10	0	9	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6	304	**9,50/10**
7	Chiarezza risposte e informazioni fornite allo sportello	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	317	**9,90/10**
8	Competenza del personale	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	318	**9,93/10**
9	Cortesia del personale	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	317	**9,90/10**
10	Grado di soddisfazione del servizio	10	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	318	**9,93/10**

Sono stati raccolti e analizzati 32 questionari. Il grado di soddisfazione degli utenti ha raggiunto un punteggio pari a 9,93/10, così come la competenza e la preparazione del personale dell'ufficio - è la percentuale più alta raggiunta. La comodità nel raggiungere gli uffici ottiene il punteggio più basso (8,96/10), così come l'orario di apertura dello sportello (9,28/10) - i cittadini lamentano lo scarso collegamento tra Borgaretto e il centro di Beinasco e gli orari di apertura dell'uffico solo al mattino e solo in alcuni giorni della settimana.