

SUGGERIMENTI	
Più parcheggi	2
Più prodotti fitoterapici e erboristici	1

Sono stati raccolti 26 questionari e analizzati 23 in quanto 3 non erano leggibili.
La valutazione complessiva è pari a 9,73/10, più elevata rispetto all'ultima rilevazione che aveva raggiunto un valore pari a 9,21/10

Il giudizio sulla cortesia e disponibilità del personale raggiunge un valore pari a 9,78/10, in leggero aumento rispetto al 2022 (9,64/10).
In calo invece la trasparenza dei prezzi esposti che da un valore di 9,35/10 scende a 8,65/10

SINTESI DELLE DOMANDE				VALUTAZIONE ESPRESSA DA 1 A 10																			TOTALE	MEDIA	
Cortesia dei farmacisti	9	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	8	10	10	225	9,78	
Disponibilità dei farmacistia a dare consigli	10	10	N.P	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10	10	216	9,39	
Completezza delle risposte ricevute	9	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	8	10	10	223	9,69	
La farmacia dispone di tutti i prodotti che le necessitano?	9	10	N.P	10	9	N.P	10	8	10	8	10	10	10	10	6	10	10	9	9	10	9	10	10	197	8,56
Tempestività nel rifornimento	9	10	10	10	10	9	10	10	10	9	9	10	10	10	9	10	10	9	10	10	9	10	10	223	9,69
Confort dei locali	8	10	8	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	7	10	10	219	9,52
Facilità di accesso e assenza di barriere architettoniche	9	10	10	10	7	10	10	10	10	8	10	9	10	8	10	10	10	6	8	6	1	9	10	201	8,73
Trasparenza dei prezzi	8	10	N.P	10	9	9	10	10	N.P	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	10	6	10	10	199	8,65
Livello dei prezzi dei prodotti non a carico del Servizio Sanitario	8	10	N.P	10	9	9	10	10	10	8	10	N.P	10	10	10	10	10	8	10	9	7	10	10	198	8,6
Impegno del personale a proporre soluzioni più economiche, ad esempio farmaci generici	8	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	10	7	10	10	220	9,56
Valutazione complessiva del servizio erogato	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	8	8	10	10	224	9,73