

REPORT QUESTIONARIO CENTRI ESTIVI ANNO 2023

I questionari sono stati somministrati alle famiglie che avevano indicato un proprio indirizzo e-mail all'atto dell'iscrizione.

Le risposte sono state 172 su circa 400 invii.

Di seguito una sintesi dei dati raccolti:

44,2% risiede a Borgaretto

36% risiede a Beinasco centro

12,2% risiede a Fornaci

70,8% - 1 figlio ha frequentato il centro estivo

27,5% - 2 figli hanno frequentato il centro estivo

Età dei frequentanti: 64,5% scuola primaria 6-11 anni

35,5% scuola infanzia 3-5 anni

19,8% scuola media 11-14 anni

Le informazioni sul Centro Estivo sono state reperite per conoscenza diretta al 51,7% e attraverso internet al 19,8%.

Per quanto riguarda le motivazioni che hanno portato alla scelta del Centro Estivo frequentato, la distanza dalla propria abitazione è al primo posto col 31%, al secondo posto le recensioni positive avute da conoscenti (30,4%) e solo al terzo posto il costo (11,1%)

La scala di valori proposta nel questionario prevedeva un valore minimo pari a 1 (poco/per nulla soddisfatto) e un valore massimo pari a 5 (molto soddisfatto).

Nel complesso, il servizio è stato apprezzato dalle famiglie. In una scala di valori da 1 a 5, alla domanda se si ritiene soddisfatto del servizio il 51,2% ha dato un punteggio pari a 5 (molto soddisfatto) e il 34,9% ha dato un punteggio pari a 4 (soddisfatto) – pertanto l'86,1% delle risposte è risultata più che positiva.

Le famiglie hanno inviato risposte positive sia per quanto riguarda le attività svolte nei vari centri estivi, sia per l'accoglienza che per la preparazione del personale, anche se non sono mancate alcune puntualizzazioni circa l'età degli animatori, ritenuti in alcuni casi troppo giovani e inesperti per occuparsi di bambini molto piccoli (percentuale comunque al di sotto del 3% delle risposte).

L'adeguatezza degli spazi utilizzati e la cura e la pulizia degli stessi è stata ritenuta più che buona; alcune famiglie hanno evidenziato che, dato il caldo di questa estate, sarebbe stato necessario per gli ambienti al chiuso avere a disposizione un maggior numero di ventilatori e aree esterne con una maggiore ombra.

Rispetto all'orario di apertura dei centri e al numero di settimane proposte, il giudizio è più che buono; poco più del 4% delle famiglie avrebbe voluto poter utilizzare il centro estivo durante l'ultima settimana di agosto e nei primi giorni di settembre fino alla riapertura delle scuole.

Il rapporto qualità/prezzo è il quesito che raggiunge il punteggio più basso – il 43,6% ha dato un punteggio pari a 5 e il 29,1% un punteggio pari a 4, pertanto il 72,7% ha espresso un giudizio più che buono. Le famiglie comunque ritengono che i costi complessivi siano piuttosto alti e auspicerebbero una riduzione per il futuro, pur apprezzando la modalità dei voucher.

Altri suggerimenti ricevuti: maggiori attività anche di tipo sportivo – possibilità di gite per tutta la giornata – aiuto nei compiti come attività da effettuare nel dopo pranzo