REPORT QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI REFEZIONE SCOLASTICA – ANNO 2024

Il questionario relativo al servizio Refezione scolastica è stato proposto attraverso la piattaforma Google Form alle famiglie che precedentemente avevano autorizzato l’Amministrazione comunale ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail.

Sono stati inviati 2228 questionari; le risposte ricevute sono state 268 (12,02%).

Il 59,6% delle risposte si sono avute dalle famiglie che hanno bambini frequentanti la scuola primaria, il 15,7% da famiglie con bambini iscritti alla scuola secondaria di primo grado e il 24,7% da famiglie con bimbi iscritti alla scuola dell’infanzia.

Il 43,8% usufruisce del servizio per la prima volta, il 45,7% ha già un altro figlio che utilizza, o ha utilizzato, il servizio di refezione scolastica.

I giovani utenti, tra i piatti proposti, prediligono per il 66,3% i primi piatti e per il 21,7% i secondi; il 50% degli intervistati dichiara che ai loro figli piace molto mangiare a scuola.

Il 74,2% delle famiglie ritiene che avere il centro cottura sul territorio sia molto importante per garantire una buona qualità del servizio, confermando così un dato già rilevato negli scorsi anni.

Per quanto riguarda i suggerimenti e le indicazioni suggerite dalle famiglie, possiamo sintetizzarle come di seguito:

* Migliorare la temperatura dei pasti
* Aumentare la varietà delle pietanze, privilegiando alimenti semplici
* Porre più attenzione all’equilibrio nutrizionale dei pasti
* Comunicare tempestivamente le variazioni di menù
* Prevedere le alternative al menù in modo più flessibile (ad es. pasta in bianco)