REPORT QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI CENTRI ESTIVI– ANNO 2024

Il questionario relativo al servizio Centro Estivo è stato proposto attraverso la piattaforma Google Form alle famiglie che precedentemente avevano autorizzato l’Amministrazione comunale ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail.

Sono stati inviati 590 questionari; le risposte ricevute sono state 149 (25,25%).

Il 38,5% delle famiglie che ha risposto al questionario risiede a Beinasco, mentre il 44,6% a Borgaretto; il restante 16,9% è diviso tra Fornaci e Borgo Melano.

Il 73% ha iscritto un figlio al Centro Estivo, mentre il 27% ha iscritto 2 figli.

Le famiglie hanno reperito informazioni circa le proposte di Centri Estivi sul territorio comunale attraverso una conoscenza diretta (45%) – il passaparola (19%) – attraverso la scuola o il centro sportivo già frequentato (15%).

Tra gli elementi che hanno pesato maggiormente sulla scelta del Centro Estivo possiamo evidenziare la diretta conoscenza del gestore (42%) – le recensioni positive (27%) e il costo (26%).

Le famiglie hanno valutato molto positiva l’esperienza vissuta dai loro figli, sia per quanto riguarda l’accoglienza che le proposte educative e formative. Il livello di soddisfazione per quanto riguarda l’organizzazione degli spazi e il personale è risultato piuttosto alto. Nel complesso, il 69% è molto soddisfatto del servizio.

Il 61% dei giovani utenti pensa di ripetere sicuramente l’esperienza, mentre il 33% risponde con un “probabilmente si”, non escludendo a priori questa possibilità.

Per quanto riguarda i suggerimenti e le indicazioni suggerite dalle famiglie, possiamo sintetizzarle come di seguito:

* Aumentare del numero di settimane coperte dai voucher
* Più gite esterne, incluse quelle in piscina
* Migliorare l’offerta formativa per i ragazzi più grandi
* Maggiore attenzione all’igiene e alla pulizia di alcuni ambienti.
* Contenere maggiormente i costi per chi iscrive più figli