REPORT QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI ASILO NIDO – ANNO 2024

Il questionario relativo al servizio Asilo nido è stato proposto attraverso la piattaforma Google Form alle famiglie che precedentemente avevano autorizzato l’Amministrazione comunale ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail.

Sono stati inviati 84 questionari; le risposte ricevute sono state 31 (36,9%).

Il 71% delle risposte provengono dalle famiglie con bimbi frequentanti il nido Garelli, mentre il 29% sono famiglie che hanno inserito il proprio figlio presso il micro nido di Borgaretto.

Il 74% delle famiglie è alla prima esperienza, mentre il 26% ha almeno un figlio che ha già frequentato l’asilo nido.

L’81% delle famiglie non ha usufruito del servizio di estensione oraria a pagamento.

Rispetto alle assemblee organizzate dal personale dell’asilo nido, solo il 22,6% ha risposto di non aver mai partecipato, mentre il 16,1% ha partecipato almeno una volta e il 61,3% più volte.

Il 96,8% ritiene che vi sia un buon coinvolgimento delle famiglie nei progetti e nelle iniziative; i tempi di inserimento e l’attenzione degli operatori alle esigenze dei piccoli utenti risultano essere più che adeguati.

Il 69% delle famiglie è complessivamente molto soddisfatto del servizio.

Per quanto riguarda i suggerimenti e le indicazioni suggerite dalle famiglie, possiamo sintetizzarle come di seguito:

* Potenziamento del servizio con estensione oraria almeno fino alle 17.30
* Incremento dei posti disponibili
* Investimenti per migliorare gli ambienti sia interni che esterni
* Investimenti per sostenere le attività didattiche e creative