

CINZIA CIVINO



DATA DI NASCITA

|||



CITTADINANZA

|||

ITALIANA

ESPERIENZA

|||

APRILE 2005 - ATTUALE

ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI, POSTE ITALIANE

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.

FINO A DICEMBRE 2004

IMPIEGATA, MINISTERO DEGLI INTERNI

- Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho immesso informazioni nei database.
- Ho aiutato la direzione nell'identificare i problemi del flusso di lavoro e nel trovare soluzioni.

ISTRUZIONE

|||

1988 - 1992

LAUREA, ACCADEMIA ALBERTINA BELLE ARTI

1988

DIPLOMA LICEO ARTISTICO, LICEO ARTISTICO COTTINI

LINGUE CONOSCIUTE

1 0 0 0 0 0 0 0 0 0

FRANCESE SCOLASTICO

PATENTE

1 0 0 0 0 0 0 0 0 0

SONO IN POSSESSO DI PATENTE B

COMPETENZE

Ho lavorato in ambienti impegnativi e sotto pressione, dove erano attesi standard elevati.

Sicuro ed esperto nel parlare in pubblico di presentazioni e sessioni di formazione.

Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

Capace di lavorare in gruppo e auto-motivato, con forti doti organizzative e interpersonali.

Specialista esperto con il desiderio di offrire un servizio eccezionale.

